
合同会社上進

弊社の 個人情報保護方針について

プライバシーポリシー

JOSHIN LLC PRIVACY POLICY

合同会社上進

東京都江東区門前仲町一丁目16番1号

代表社員 松原 丈

制定日 2024年1月12日 / 最終改定日 2026年8月30日

目 次

はじめに 私たちがこの方針を公開する理由	3
第1章 共通方針	3
1 独立性についての宣言	3
2 私たちの姿勢	3
3 ステレオタイプに囚われないという約束	4
4 反社会的勢力の排除	4
第2章 個人情報保護方針	4
1 基本方針	4
2 事業者情報	5
3 取得する個人情報	5
4 要配慮個人情報の取扱い	5
5 利用目的	5
6 個人情報の第三者提供	6
7 業務委託先の監督	6
8 安全管理措置	7
9 データの保管場所	7
10 保存期間と廃棄	7
11 開示等のご請求	7
12 漏えい等が発生した場合の対応	8
13 クッキーおよびアクセス解析	8
14 秘密保持	8
第3章 お問い合わせ窓口および本方針の改定	9
1 苦情およびお問い合わせの窓口	9
2 本方針の改定	9

本書は、合同会社上進の個人情報の取扱いに関する方針を定めたものです。事業の内容および事業運営上の姿勢につきましては、別冊「弊社の事業方針について」に定めております。あわせてご参照ください。

はじめに 私たちがこの方針を公開する理由

支援を受けようとする方にとっても、事業を共にしようとする方にとっても、最初に知りたいのは、この会社は何者で、何を守るのか、ということだと考えています。

合同会社上進が扱うのは、ご本人の心身の状態や生活の困難、あるいは企業の顧客情報や技術情報といった、外に出てしまえば取り返しのつかない情報ばかりです。だからこそ、契約書の末尾に小さく記すのではなく、どのような姿勢で情報と向き合い、どこまでを守るのかを、あらかじめ公開しておくべきだと考えました。

本書は、当社と関わるすべての方に対する、当社からの約束です。お読みになったうえで不十分な点がありましたら、遠慮なくご指摘ください。そのご指摘は、方針を改めるための最良の材料として受け止めます。

第1章 共通方針

1 独立性についての宣言

合同会社上進は、宗教団体、政治団体、および特定の思想や信条を掲げる団体のいずれからも完全に独立しています。いかなる団体からも指示、支配、資金面での影響を受けることはなく、また特定の政治的立場や信仰をお客様に働きかけることも一切ありません。

当社の判断の基準は、その活動が社会に必要とされているかどうか、そして目の前の方の生活が実際に良くなるかどうか、その一点のみです。社会に必要とされるサービスを、より多くの皆様に届けること。それが当社のポリシーです。

2 私たちの姿勢

当社は、誠実さと素直さ、そして謙虚さを持ち続けます。

反対意見を敵とみなしません。異なる立場からのご指摘は、自社の視野の外側を教えてください。貴重な情報です。組み込むべきものは組み込み、改めるべきものは改めます。組み込まない場合には、なぜ組み込まないのかをご説明します。

情報は貪欲に追い求めます。制度は変わり、技術は進み、社会の前提も動きます。昨日まで正しかった手順が、今日も正しいとは限りません。当社は、あらゆる当たり前の前で一度立ち止まってその妥当性を疑い、日々改善し、進化し続けます。

3 ステレオタイプに囚われないという約束

当社は、人を属性で判断しません。

年齢、性別、国籍、職歴の有無、疾患名、障害の種別、生活保護の受給歴、学歴、家族構成。こうした属性から、その方の能力や意欲や将来を推し量ることはいたしません。同じ診断名がついていても、必要な支援は一人ひとり異なります。同じ業種の企業であっても、抱えている課題は同じではありません。

このタイプの人はこうだという枠組みは、支援の現場では判断を誤らせ、事業の現場では機会を見落とさせます。当社は、目の前の事実と、ご本人やご担当者から伺った言葉を出発点とします。

4 反社会的勢力の排除

当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者と、一切の関係を持ちません。

不当な要求に対しては、担当者個人に対応させることなく、組織として毅然と対応し、必要に応じて警察、弁護士その他の専門機関と連携します。取引の相手方が反社会的勢力であることが判明した場合には、催告を要することなく、直ちに契約を解除します。

第2章 個人情報保護方針

1 基本方針

合同会社上進（以下「当社」といいます）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます）その他の関係法令および個人情報保護委員会の定めるガイドラインを遵守し、お預かりした個人情報を適正に取り扱います。

当社は、個人情報の保護を、事業を継続するための前提条件と位置づけています。利便性や効率を理由として、保護の水準を引き下げることとはいたしません。

2 事業者情報

名称	合同会社上進
代表者	代表社員 松原 丈
所在地	東京都江東区門前仲町一丁目16番1号
個人情報保護管理責任者	代表社員 松原 丈

3 取得する個人情報

当社は、次の情報を、適正な手段により取得します。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の連絡先に関する情報
- ・お問い合わせの内容、ご相談の内容および支援の記録
- ・支援の実施に必要な範囲での、就労の状況、家計の状況、住居の状況、家族関係、利用中の制度に関する情報
- ・法人のお客様については、法人名、部署名、ご担当者名、取引条件その他の商談および契約に関する情報
- ・当社ウェブサイトの閲覧履歴、クッキー、アクセスログ

4 要配慮個人情報の取扱い

心身の状態、病歴、障害、診療および調剤に関する情報等は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報にあたります。当社は、あらかじめご本人の同意を得た場合を除き、これらの情報を取得いたしません（同法第20条第2項）。

支援を進めるうえでこれらの情報が必要となる場合には、なぜその情報が必要なのかをご説明したうえで、ご同意をいただいてから取得します。ご説明のないまま伺うことはありません。

5 利用目的

取得した個人情報は、次の目的の範囲内でのみ利用します（同法第17条および第18条）。

- ・心理社会的支援の提供、ならびに支援計画の作成および見直し
- ・医療機関、行政機関、福祉サービス事業者等との連携（ご本人の同意を得た範囲に限ります）
- ・お問い合わせへの回答およびご連絡

- ・ ICT事業における受託開発の遂行および保守対応
- ・ 販売パートナー事業における商談、契約手続および報酬の精算
- ・ 法令に基づく手続および記録の保存
- ・ 個人を特定できない形に加工したうえでの、統計の作成、サービスの改善および研究

利用目的を変更する場合には、変更後の目的が変更前の目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲にとどめ、ご本人に通知し、または公表します。

6 個人情報の第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供いたしません（同法第27条第1項）。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関等が法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるため、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

包括的な同意で済ませることはしません

医療機関や行政機関との連携は、当社の支援の中核をなすものです。しかし当社は、連携のたびに、誰に、何を、何のために伝えるのかをご本人に確認します。最初に一度だけ広い同意をいただき、あとは当社の判断で情報を共有するという方法はとりません。

7 業務委託先の監督

利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いを外部に委託する場合があります。この場合、当社は委託先を厳正に選定し、契約により守秘義務および安全管理措置を課したうえで、必要かつ適切な監督を行います（同法第25条）。

8 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、次の措置を講じています（同法第23条）。

組織的な措置

取扱責任者を定め、個人データの取扱状況を記録し、定期的に点検します。

人的な措置

従業者および業務委託先との間で守秘義務に関する契約または誓約書を締結し、継続的に教育を行います。

物理的な措置

書類および記録媒体を施錠して保管し、事業所外への持ち出しを制限します。

技術的な措置

アクセスできる権限を業務上必要な範囲に限定し、通信および保管データを暗号化し、認証を多要素化し、アクセスログを取得して監査します。

9 データの保管場所

当社は、お預かりした情報を、国内の安全なサーバー、およびGoogle等の世界的に信頼のある堅牢なサーバーに保管します。

外国に所在するサーバーにおいて個人データを取り扱う場合には、当該国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。個人データを外国にある第三者へ提供する場合には、あらかじめ提供先の所在する国の名称および当該国の制度に関する情報をご説明し、ご同意をいただいたうえで実施します（同法第28条）。

10 保存期間と廃棄

個人データは、利用目的の達成に必要な期間、および法令上の保存義務が定められている期間に限り保管します。期間の経過後は、復元が不可能な方法により、速やかに廃棄または消去します。

11 開示等のご請求

ご本人またはその代理人の方からの、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止に関するご請求に対応します（同法第32条から第35条まで）。

第3章1に記載の窓口までお申し出ください。ご本人であることを確認させていただいたうえで、法令の定めに従い、遅滞なく対応します。

12 漏えい等が発生した場合の対応

個人データの漏えい、滅失、毀損その他の事態が発生し、またはそのおそれが生じた場合には、個人情報保護法第26条に基づき、個人情報保護委員会への報告およびご本人への通知を、法令の定める期限内に行います。

当社は、事実の隠蔽や過小な説明を一切いたしません。原因の究明と再発の防止策についても、あわせてご報告します。

13 クッキーおよびアクセス解析

当社ウェブサイトでは、サービスの改善のため、クッキーおよびアクセス解析の仕組みを使用する場合があります。これにより取得する情報に、個人を直接特定する情報は含まれません。お使いのブラウザの設定により、クッキーの利用を無効にすることができます。

14 秘密保持

当社は、業務上知り得たお客様の情報について、個人情報にあたらぬ情報を含め、契約の終了後も期限を定めることなく秘密保持義務を負います。従業者および業務委託先とは、業務の開始にあたり、秘密保持に関する契約または誓約書を締結しています。

秘密保持の例外は、次の場合に限られます。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく開示義務がある場合
- (3) ご本人または第三者の生命もしくは身体に、差し迫った重大な危険があると判断される場合
- (4) 児童虐待の防止等に関する法律第6条、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律第7条、または障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律第7条、第16条もしくは第22条に基づく通告または通報を行う場合

これらに該当して情報を共有する場合にも、可能な限り事前にご本人へご説明し、共有する範囲を必要最小限にとどめます。

第3章 お問い合わせ窓口および本方針の改定

1 苦情およびお問い合わせの窓口

本方針に関するお問い合わせ、個人情報の開示等のご請求、当社のサービスに関する苦情は、下記までお申し出ください。

合同会社上進 個人情報お問い合わせ窓口

所在地 東京都江東区門前仲町一丁目16番1号

メール support@joshinllc.jp

受付時間 毎日9時から19時まで

いただいた苦情は、必ず代表社員まで報告され、内容と対応の経過を記録します。当社にとって苦情は、方針を改めるための最も価値のある情報です。

2 本方針の改定

本方針は、法令の改正、社会情勢の変化、事業内容の変更に応じて改定します。改定した場合には、当社ウェブサイトに掲載してお知らせします。

なお、令和8年改正個人情報保護法（令和8年法律第56号。2026年7月17日公布）につきましては、政令、規則およびガイドラインの整備の状況を踏まえ、その施行までに本方針を改定いたします。

制定日 2024年1月12日

最終改定日 2026年8月30日

合同会社上進 代表社員 松原 丈